

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VNTOPIUP OCEANBANK

VnTopup là dịch vụ nạp tiền vào tài khoản điện thoại di động trả trước và trả sau qua tin nhắn SMS từ điện thoại di động và qua Internet Banking, số tiền được trừ trực tiếp trong tài khoản cá nhân của khách hàng tại Oceanbank

Dịch vụ được áp dụng với:

- Nạp tiền cho thuê bao trả trước tất cả các mạng viễn thông (MobiFone, Viettel, VinaPhone, GMobile, Vietnamobile) và thuê bao trả sau mạng MobiFone, Viettel, Vinaphone
- Miễn phí tin nhắn tới tổng đài 8049 đối với các thuê bao mạng VinaPhone, Vietnamobile, Gmobile và tính phí 500 VND/tin nhắn đối với các mạng di động khác.

A. NẠP TIỀN QUA SMS

1. Đăng ký

- Quý khách đến quầy giao dịch và tiến hành đăng ký sử dụng dịch vụ VnTopup
- Nếu Quý khách đã đăng ký dịch vụ Mobile Banking của Ngân hàng, chỉ cần nhắn tin

OJB DK 3 gửi tới **8149**

- Sau khi đăng ký thành công, tổng đài **8049** sẽ gửi về điện thoại của Quý khách một tin nhắn với nội dung:

* Oceanbank: QK da dang ky dich vu VnTopup - nap tien dien thoai va mua the game thanh cong. Vui long soan: OK gui 8049 de kich hoat dich vu. DT ho tro 1900555577

- Để kích hoạt dịch vụ, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:
- Kích hoạt không dùng mật khẩu: **OK** gửi tới **8049**
- Kích hoạt có mật khẩu: VD: mật khẩu là: 12345 **OK 12345** gửi tới **8049**
- Sau khi gửi tin nhắn kích hoạt dịch vụ VnTopup thành công, Quý khách nhận được tin nhắn từ tổng đài số 8049 với nội dung:

* Kích hoạt VnTopup thành công. De Nạp tiền soạn: "NAP MenhGia SoDT" gửi 8049.
Menh gia: VN10,VN20,VN30,VN50,VN100,VN200,VN300,VN500. DT ho tro:
1900555577.

(*) **Lưu ý:** Mật khẩu dịch vụ VnTopup do Quý khách tự đặt, có thể là chữ hoặc số, có phân biệt giữa chữ hoa, chữ thường, không giới hạn số lượng ký tự.

2. Hướng dẫn nạp tiền

2.1. Nạp tiền cho chính thuê bao

Để nạp tiền cho chính số thuê bao của mình, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

NAP MenhGiá [MậtKhẩu] gửi tới **8049**

Trong đó:

- **NAP:** Là từ khoá của dịch vụ
- **MenhGiá:** Số tiền nạp do Mạng Viễn thông quy định (bảng phía dưới)
- **MậtKhẩu:** Tùy chọn, do Quý khách tự đặt khi kích hoạt dịch vụ

Các loại mệnh giá được quy định như sau:

Mệnh giá	Số tiền tương ứng	Mệnh giá	Số tiền tương ứng
VN10	10,000 đồng	VN100	100,000 đồng
VN20	20,000 đồng	VN200	200,000 đồng
VN30	30,000 đồng	VN300	300,000 đồng
VN50	50,000 đồng	VN500	500,000 đồng

VD: Quý khách nạp 100.000đ vào tài khoản điện thoại.

- Nạp tiền không dùng mật khẩu khi Quý khách kích hoạt không đặt mật khẩu.

NAP VN100 gửi tới **8049**

Hoặc **NAP 100000** gửi tới **8049**

- Nạp tiền có dùng mật khẩu: VD: mật khẩu là: 12345.

NAP VN100 12345 gửi tới 8049

Hoặc NAP 100000 12345 gửi tới 8049

Sau khi gửi tin nhắn nạp tiền thành công, tổng đài **8049** sẽ gửi về điện thoại của Quý khách thông báo:

* Ban da nap tien thanh cong cho thuê bao Ma GD: So DT ho tro: 1900 555577

2.2. Nạp tiền cho thuê bao khác

Để nạp tiền cho thuê bao khác, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

NAP MệnhGiá SốĐiệnThoại [MậtKhẩu] gửi tới **8049**

Trong đó:

- **NAP:** Là từ khoá của dịch vụ
- **MệnhGiá:** Số tiền nạp do Mạng Viễn thông quy định (bảng phía trên)
- **SốĐiệnThoại:** Là số điện thoại được nạp
- **MậtKhẩu:** Tùy chọn, do Quý khách tự đặt khi kích hoạt dịch vụ

VD: Quý khách nạp 100.000đ cho thuê bao khác là 0912345678.

- Nạp tiền không dùng mật khẩu khi Quý khách kích hoạt không đặt mật khẩu.

BAN VN100 0912345678 gửi tới 8049

Hoặc NAP VN100 0912345678 gửi tới 8049

- **Nạp tiền có dùng mật khẩu: VD: mật khẩu là: 12345.**

BAN VN100 0912345678 12345 gửi tới 8049

Hoặc NAP VN100 0912345678 12345 gửi tới 8049

Sau khi gửi tin nhắn nạp tiền cho thuê bao khác thành công, tổng đài **8049** sẽ gửi về điện thoại của Quý khách thông báo:

* Ban da nap tien thanh cong cho thuê bao 0912345678. Ma GD: So DT ho tro 1900555577

Lưu ý:

- Trong 1 ngày, thuê bao đăng ký VnTopup chỉ được nạp tối đa 2.000.000đ
- Trong vòng 2 phút, nếu hệ thống VNPAY nhận được nhiều hơn 1 lệnh nạp tiền giống nhau được gửi từ 1 số điện thoại, hệ thống chỉ xử lý 1 lệnh.
- Nếu nạp tiền để thanh toán cước cho thuê bao trả sau Quý khách phải nạp với tổng mệnh giá lớn hơn hoặc bằng nợ cước phải thanh toán. Ví dụ: nếu nợ cước phải thanh toán là 205.000 đồng thì Quý khách phải nạp với các mệnh giá VN200 và VN10.
- **Nếu thuê bao được nạp là thuê bao trả sau mạng Viettel:**
 - + Kiểm tra cước phải thanh toán bằng cách gọi đến 199, bấm phím 1, sau đó bấm phím 1.
 - + Toàn bộ số tiền nạp sẽ được trừ nợ cước cho Quý khách. Nếu số tiền nạp lớn hơn số cước nợ trước, số tiền thừa sẽ được trừ nợ vào tháng tiếp theo.
- **Nếu thuê bao được nạp là thuê bao trả sau mạng MobiFone:**
 - + Kiểm tra cước phải thanh toán bằng cách soạn tin: TC gửi 9233, hoặc bấm *112#OK
 - + Trường hợp thuê bao không đăng ký sử dụng tài khoản Fastpay: toàn bộ số tiền nạp sẽ được trừ nợ cước cho Quý khách. Nếu số tiền nạp lớn hơn số cước nợ trước, số tiền thừa sẽ được trừ nợ vào tháng tiếp theo.
 - + Trường hợp thuê bao có đăng ký sử dụng tài khoản Fastpay: tài khoản Fastpay của thuê bao sẽ được cộng một khoản tiền đúng bằng số tiền Quý khách vừa nạp.
- **Nếu thuê bao được nạp là thuê bao trả sau mạng VinaPhone:**
 - + Kiểm tra cước phải thanh toán bằng cách soạn tin: TK gửi 9888, hoặc bấm *188*1#OK
 - + Nạp tiền vào tài khoản EZPay qua thẻ cào với cú pháp: *188*0*mãthẻcào#OK
 - + Thực hiện thanh toán bằng cách soạn tin theo cú pháp: PAY mật khẩu Số tiền [Số thuê bao] gửi tới 9888. Nếu không nhập số thuê bao thì mặc định thanh toán cho số thuê bao của chủ Tài khoản EZPay.

2.3. Nạp tiền cho thẻ trả trước OP Plus

Dịch vụ nạp tiền cho thẻ trả trước cho phép Quý khách hàng sử dụng tài khoản OceanBank nạp tiền vào thẻ trả trước *OP Plus* đã phát hành để sử dụng cho mua sắm, thanh toán tại các hệ thống chấp nhận thẻ của OceanBank. Số tiền bị trừ trong tài khoản ngân hàng của Quý khách bằng số tiền tương đương mệnh giá nạp tiền vào thẻ.

2.3.1. Điều kiện sử dụng

- ✓ Có tài khoản tại ngân hàng Đại Dương.
- ✓ Đăng ký sử dụng dịch vụ Thẻ trả trước của ngân hàng Đại Dương.

2.3.2. Đăng ký/ Huỷ đăng ký

- Để đăng ký dịch vụ này, Quý khách soạn tin theo cú pháp:

OJB DK 6 gửi tới **8149**

- Để hủy đăng ký dịch vụ này, Quý khách soạn tin theo cú pháp:

OJB HDK 6 gửi tới **8149**

Lưu ý: Nếu Quý khách chưa đăng ký DV VnTopup thì khi thực hiện đăng ký DV thẻ trả trước hệ thống sẽ tự động đăng ký dịch vụ VnTopup.

2.3.3. Hướng dẫn nạp tiền

Để nạp tiền cho thẻ, Quý khách soạn tin theo cú pháp:

NAP/BAN MenhGia MaThe MatKhou gửi tới **8049**

Trong đó:

- **MenhGia:** mệnh giá nạp thẻ tương ứng số tiền sẽ được nạp vào thẻ. Các mệnh giá: OP10, OP20, OP30, OP50, OP100, OP200, OP300, OP500, OP1000 hoặc PO10, PO20... tương ứng với 10.000đ, 20.000đ...
- **MaThe:** mã thẻ trả trước do TI cung cấp, kiểu số và có độ dài cố định là 16 hoặc 19 ký tự, có 6 ký tự đầu cố định là 970414.
- **MatKhou:** mật khẩu dịch vụ VnTopup (có thể có hoặc không có).

Lưu ý:

- ✓ Khi nạp tiền vào thẻ OP Plus thì không được hưởng chiết khấu như nạp tiền điện thoại thông thường (chiết khấu là 0%)
- ✓ Hiện tại dịch vụ VnTopup hỗ trợ trên cả 2 đầu số 8049 và 8149 nên Quý khách gửi lên 1 trong 2 số này đều nạp được.

3. Mua mã thẻ điện thoại

Để mua mã thẻ trả trước, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp sau:

NAP MãSảnPhẩm [SốĐiệnThoại] [MậtKhẩu] gửi tới **8049**

Trong đó:

- **NAP:** Là từ khoá của dịch vụ
- **MãSảnPhẩm:** Quy định về loại mã thẻ muốn mua (xem trong bảng dưới)
- **SốĐiệnThoại:** Là số điện thoại được nhận mã thẻ, nếu mua cho chính mình thì không cần nhập số điện thoại
- **MậtKhẩu:** Tùy chọn, do Quý khách tự đặt khi kích hoạt dịch vụ VnTopup.

Bảng mã sản phẩm được quy định như sau:

STT	Loại thẻ	Mã sản phẩm	Mệnh giá tương ứng (nghìn đồng)
1	MobiFone	MB10, MB20, MB30, MB50, MB100, MB200, MB300, MB500	10, 20, 30, 50, 100, 200, 300, 500
2	Vinaphone	VP10, VP20, VP30, VP50, VP100, VP200, VP300, VP500	10, 20, 30, 50, 100, 200, 300, 500
3	Viettel	VT10, VT20, VT30, VT50, VT100, VT200, VT300, VT500	10, 20, 30, 50, 100, 200, 300, 500
4	Vcoin	VC20, VC50, VC100	20, 50, 100
5	Vinagame/Zingcard	VG20, VG50, VG100	20, 50, 100
6	Gatecard	GC20, GC50, GC100, GC200	20, 50, 100, 200
7	OnCash	OC20, OC60, OC100, OC200	20, 60, 100, 200

8	Vgold	VO20, VO50, VO100	20, 50, 100
9	DEC	DE20, DE50, DE100, DE200	20, 50, 100, 200

HƯỚNG DẪN VỀ MẬT KHẨU

- Để đặt mật khẩu, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

MK NOP MậtKhẩuMới gửi tới **8049**

- Để thay đổi mật khẩu Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

MK MậtKhẩuCũ MậtKhẩuMới gửi tới **8049**

- Để huỷ mật khẩu, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

MK MậtKKhẩuCũ NOP gửi tới **8049**

Nếu Quý khách quên mật khẩu., vui lòng liên hệ **1900 55 55 77** để được hỗ trợ.

HUỶ DỊCH VỤ

- Đến Phòng giao dịch yêu cầu huỷ sử dụng dịch vụ VnTopup.
- Nếu Quý khách đã đăng ký dịch vụ Mobile Banking của Ngân hàng, chỉ cần soạn tin nhắn

OJBOB HDK 3 gửi tới **8149**

- Để tránh rủi ro trong các trường hợp mất điện thoại, mất sim, bị công ty viễn thông thu hồi sim, Quý khách phải gọi điện đến TT CSKH của VNPAY theo số **1900 55 55 77** để yêu cầu tạm chặn dịch vụ VnTopup. Sau đó Quý khách phải ra quầy giao dịch của ngân hàng để làm thủ tục huỷ dịch vụ.

B. NẠP TIỀN QUA INTERNET

Khách hàng tiến hành đăng nhập vào tài khoản Internet Banking do OceanBank cung cấp. Trên màn hình dành cho khách hàng từ menu chọn **Thanh toán điện tử / Nạp tiền điện tử** chọn

Nhà cung cấp là CTY CP Giải pháp thanh toán VNPAY rồi chọn Tiếp tục

[Trang chủ](#) | [Cá nhân](#) | [Doanh nghiệp](#) | [Dành cho cổ đông](#) | [Gửi khiếu nại](#) | [Ngân hàng trực tuyến](#)

HOTLINE
(84) 904 99 33 77

- Láng Hạ - Ba Đình - Hà Nội. Số điện thoại đường dây nóng: (84) 904 99 33 77

[Đổi mật khẩu](#) | [Trợ giúp](#) | [English](#) | [Thoát](#)

Chào mừng
HOANG NGOC HUNG
Lần đăng nhập cuối
30/01/2011 13:59

Tài khoản

Chuyển khoản

Đặt lịch chuyển khoản

Quan li lịch chuyển khoản

Tỉ giá hối đoái

Hộp thư

Bảng thông báo

Tiền ịch cho Token

Quan li Account Nick Name

Thanh toán điện tử

[Nạp tiền điện tử](#)
[Thanh toán học phí](#)
[Xem thanh toán điện tử](#)

Tiết kiệm điện tử

Nạp Tiền Điện Tử

30/01/2011 02:35 PM

Chọn nhà cung cấp

Nhà cung cấp	CTY CP Giải pháp thanh toán VNPAY
--------------	-----------------------------------

Tiếp Tục

[Kết thúc trang](#)

Chọn Dịch vụ, Tài khoản thanh toán, chọn Nạp tiền, Số điện thoại nạp tiền, Số tiền VNĐ

[Trang chủ](#) | [Cá nhân](#) | [Doanh nghiệp](#) | [Dành cho cổ đông](#) | [Gửi khiếu nại](#) | [Ngân hàng trực tuyến](#)

HOTLINE
(84) 904 99 33 77

Ngân hàng thương mại cổ phần Đại Dương. Trụ sở chính: Số 4 - Láng Hạ - Ba Đình - Hà

[Đổi mật khẩu](#) | [Trợ giúp](#) | [English](#) | [Thoát](#)

Chào mừng
HOANG NGOC HUNG
Lần đăng nhập cuối
30/01/2011 13:59

Tài khoản

Chuyển khoản

Đặt lịch chuyển khoản

Quan li lịch chuyển khoản

Tỉ giá hối đoái

Hộp thư

Bảng thông báo

Tiền ịch cho Token

Quan li Account Nick Name

Thanh toán điện tử

[Nạp tiền điện tử](#)
[Thanh toán học phí](#)
[Xem thanh toán điện tử](#)

Tiết kiệm điện tử

Khởi Tạo Giao Dịch Nạp Tiền Điện Tử

30/01/2011 02:35 PM

Chi tiết Nạp tiền điện tử

Nhà cung cấp	CTY CP Giải pháp thanh toán VNPAY
Dịch vụ	Nạp tiền cho thuê bao <input type="button" value="M"/>
Tài khoản chọn Nạp tiền	00000340954000000 <input type="button" value="M"/> Số dư
Số điện thoại cần nạp tiền	0912611263
Số tiền (VNĐ)	20.000 VNĐ <input type="button" value="M"/>

Tiếp Tục

[Kết thúc trang](#)

Chọn **Xác nhận** sau khi đã xem xác minh nạp tiền điện tử

OCEANBANK

Ngân hàng thương mại cổ phần Đại Dương - Trụ sở chính: Số 4 - Láng Hạ - Ba Đình - Hà Nội

Trang chủ | Cá nhân | Doanh nghiệp | Đăng cho cổ đông | Gói ưu đãi | Ngân hàng trực tuyến

HOTLINE
(84) 904 99 33 77

Chào mừng
HOANG NGOC HUNG
Đăng nhập cuối
30/01/2011 13:59

- Tài khoản
- Chuyen khoan
- Đặt lịch chuyển khoản
- Quản lý lịch chuyển khoản
- Ti giá hối đoái
- Hộp thư
- Bảng thông báo
- Tiền ích cho Token
- Quản lý Account Nick Name
- Thanh toán điện tử**
- Nạp tiền điện tử
- Thanh toán hóa đơn
- Xem thành toán điện tử
- Tiết kiệm điện tử

Xác Minh Nạp Tiền Điện Tử

30/01/2011 02:41 PM

Chi tiết giao dịch

Nhà cung cấp	CTY CP Giải pháp thanh toán VNPay
Dịch vụ	Nạp tiền cho thuê bao di động trả trước (TOPUP)
Tài khoản chọn nạp tiền	00000409540100001
Số điện thoại được nạp tiền	0912911263
Số tiền (VNĐ)	VND 10,000.00

Xác Nhận

Thay Đổi

Hủy

Kết thúc trang

[Đổi mật khẩu](#) | [Trợ giúp](#) | [English](#) | [Thoát](#)

Nhập mật khẩu đăng nhập và mật khẩu trên Token rồi kích chọn **Xác nhận**

OCEANBANK

Chào mừng Quý khách đến với Ngân hàng

Trang chủ | Cá nhân | Doanh nghiệp | Đăng cho cổ đông | Gói ưu đãi | Ngân hàng trực tuyến

HOTLINE
(84) 904 99 33 77

Chào mừng
HOANG NGOC HUNG
Đăng nhập cuối
01/01/2011 13:59

- Tài khoản
- Chuyen khoan
- Đặt lịch chuyển khoản
- Quản lý lịch chuyển khoản
- Ti giá hối đoái
- Hộp thư
- Bảng thông báo
- Tiền ích cho Token
- Quản lý Account Nick Name
- Thanh toán điện tử**
- Nạp tiền điện tử
- Thanh toán hóa đơn
- Xem thành toán điện tử
- Tiết kiệm điện tử

Yêu Cầu Xác Thực Số Token

Hãy nhập số hiển thị trên Token

Mật khẩu đăng nhập	<input type="text"/>
Mật khẩu trên Token	<input type="text"/>

Xác Nhận

Hủy Lại

Kết thúc trang

[Đổi mật khẩu](#) | [Trợ giúp](#) | [English](#) | [Thoát](#)

Sau khi xác thực thành công màn hình xác nhận hiện lên thông báo đã nạp tiền thành công vào thuê bao di động trả trước.

Hỗ trợ khách hàng:

Ngân hàng TMCP Đại Dương: **1800 588815**

VNPAY: **1900 55 55 77**

Hoặc các số điện thoại chăm sóc khách hàng của các Công ty Viễn thông.